



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I.T. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017

COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019

e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it

www.istitutogiolitti.edu.it

a.s. 2021-2022

PIANO di LAVORO del DIPARTIMENTO di Discipline economico aziendali

Classe ☐ Prima ☐ Seconda

Classe ☒ Terza ☐ Quarta ☐ Quinta

☒ **INDIRIZZO TECNICO TURISTICO**



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I.T. TECNICO PER IL TURISMO

I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017

COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019

e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it

www.istitutogiolitti.edu.it

MODULO A – FENOMENO TURISMO

Competenze	Conoscenze	Abilità
Riconoscere e interpretare: -le tendenze dei mercati locali, nazionali e globali, anche per coglierne le ripercussioni nel contesto turistico; - i macrofenomeni socio-economici globali in termini generali e specifici dell'impresa turistica	Ruolo del turismo nel contesto storico sociale ed economico Mercato turistico Soggetti pubblici che intervengono nell'attività turistica	Riconoscere le componenti storiche, sociali e culturali che concorrono allo sviluppo integrato del turismo Riconoscere le tendenze dei mercati e le problematiche di localizzazione di un'azienda turistica Individuare compiti, azioni e piani di intervento dei soggetti pubblici che operano nel settore turistico

MODULO B – IMPRESE TURISTICHE

Competenze	Conoscenze	Abilità
Riconoscere e interpretare: -le tendenze dei mercati locali, nazionali e globali, anche per coglierne le ripercussioni nel contesto turistico; - i macrofenomeni socio-economici globali in termini generali e specifici dell'impresa turistica	Specificità e rischi di gestione delle imprese turistiche Ruoli e responsabilità nelle professioni turistiche	Riconoscere i fattori che determinano il rischio imprenditoriale e individuare possibili strategie di attenuazione del rischio Distinguere le strutture organizzative e riconoscere le problematiche significative e ricorrenti del settore



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE

"GIOVANNI GIOLITTI"



I.T. TECNICO PER IL TURISMO

I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017

COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019

e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it

www.istitutogiolitti.edu.it

Riconoscere le peculiarità organizzative delle imprese turistiche e contribuire a cercare soluzioni funzionali alle diverse tipologie	Identificare i ruoli e le responsabilità delle diverse funzioni aziendali nell'impresa turistica
---	--

MODULO C –IMPRESE RICETTIVE

Competenze	Conoscenze	Abilità
Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi e flussi informativi Individuare e accedere alla normativa civilistica e fiscale con particolare riferimento a quella del settore turistico	Gestione dell'impresa turistica Tipologie di strutture ricettive Le tariffe alberghiere Il ciclo cliente: booking, check in, live in, check out e post check out	Individuare le procedure che caratterizzano la gestione delle imprese ricettive, rappresentandone i processi e i flussi informativi Riconoscere gli elementi materiali e i servizi che compongono il prodotto delle imprese ricettive

MODULO D – AGENZIE DI VIAGGIO

Competenze	Conoscenze	Abilità
Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi e flussi informativi Individuare e accedere alla normativa civilistica e fiscale con particolare riferimento a quella del settore turistico	Classificazione delle agenzie di viaggio: adv dettaglianti, tour operator, tour organizer Iter per apertura adv Il voucher Rapporti delle adv intermediarie con le imprese ricettive, con i tour operator e con i clienti	Individuare le procedure che caratterizzano la gestione delle agenzie di viaggio, rappresentandone i processi e i flussi informativi Riconoscere gli elementi materiali e i servizi che compongono il prodotto delle agenzie di viaggio



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE

"GIOVANNI GIOLITTI"



I.T. TECNICO PER IL TURISMO

I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017

COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019

e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it

www.istitutogiolitti.edu.it

	Rapporti delle adv tour organizer con i fornitori e con i clienti I registri Iva e la liquidazione IVA delle adv	
--	--	--

MODULO E – IMPRESE DI TRASPORTO

Competenze	Conoscenze	Abilità
Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi e flussi informativi	Il trasporto ferroviario Il servizio di biglietteria ferroviaria nazionale Rapporti tra Trenitalia e adv Il trasporto aereo Il trasporto marittimo e su strada	Individuar e le procedure che caratterizzano la gestione delle imprese di trasporto , rappresentandone i processi e i flussi informativi



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE

"GIOVANNI GIOLITTI"



I.T. TECNICO PER IL TURISMO

I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017

COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019

e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it

www.istitutogiolitti.edu.it

Nuclei fondanti

Obiettivi minimi

Il turismo

Saper individuare le caratteristiche principali del fenomeno turistico e le sue diverse classificazioni
Conoscere le caratteristiche della domanda turistica e dell'offerta turistica
Riconoscere quali sono le imprese turistiche

Le strutture ricettive

Saper distinguere le diverse tipologie di strutture ricettive
Saper utilizzare correttamente la diversa simbologia per l'indicazione del tipo di camera e di arrangiamento
Riconoscere le diverse fasi del ciclo cliente con le imprese ricettive: booking, check in, live in, check out e post check out e saper individuare per ognuna di esse le principali attività
Saper calcolare il prezzo complessivo di un soggiorno alberghiero
Saper compilare i voucher
Saper calcolare la commissione netta e lorda spettante alle agenzie
Saper costruire semplici programmi di viaggio, basandosi su documenti forniti

METODOLOGIA

Gli studenti saranno informati del piano di lavoro, delle finalità dell'insegnamento e del suo significato all'inizio e durante tutto l'anno scolastico; saranno altresì resi noti i criteri di valutazione.

La metodologia si avvarrà delle seguenti modalità/tecniche di interventi:

Lezione frontale, lezione partecipata, problem solving, lavori di gruppo, flipped classroom, esemplificazioni alla lavagna, svolgimento di esercizi, analisi di situazioni/ casi /documenti aziendali, correzione di esercizi assegnati, lettura di articoli tratti dalla stampa specializzata, invio materiale su piattaforma g suite

MATERIALI

A supporto del lavoro, si utilizzeranno:

Libro di testo, calcolatrice, LIM, articoli tratti da quotidiani e riviste, filmati, documenti aziendali, modulistica (il materiale potrà essere inviato anche attraverso piattaforma g suite)

VERIFICHE E CRITERI DI VALUTAZIONE

La tipologia delle verifiche comprenderà:

Interrogazioni orali correzione e controllo esercitazioni svolte a casa, test/questionari, temi/problemi, prove strutturate e semistrutturate, analisi di casi, esercizi, problem solving



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I.T. TECNICO PER IL TURISMO

I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017

COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019

e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it

www.istitutogiolitti.edu.it

Il numero complessivo delle verifiche (scritte / pratiche / orali) sarà di almeno 3 nel primo trimestre e 3 nel pentamestre.

La valutazione intermedia e finale dell'a.s. terrà conto dei livelli di partenza, delle prestazioni scritte/pratiche/orali degli allievi, dell'osservazione sistematica e continua dei loro comportamenti e progressi, di elaborati e compiti svolti a casa, dei risultati delle loro ricerche individuali e di gruppo, del raggiungimento delle competenze .

Il Dipartimento stabilisce di utilizzare le griglie di valutazione d'Istituto

Torino, 22/09/ 2021

Il Coordinatore di Dipartimento