



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it

PIANO di LAVORO del DIPARTIMENTO di INFORMATICA

(Insegnamento di Area di Indirizzo)

Classe	Prima	Seconda	
	X		
Classe	Terza	Quarta	Quinta

☐

Enogastronomia: esperto della gastronomia del gusto e del benessere

☐

Enogastronomia: esperto della gastronomia del gusto e del benessere – Pastry Chef

☐

Servizi di sala e Vendita: esperto di Mixology e Sommellerie

☐

Accoglienza turistica: esperto del settore turistico – ricettivo del territorio



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it

COMPETENZE CORRELATE

trasversali rispetto a quelle dell'Area di indirizzo

1 - COMPETENZE CHIAVE EUROPEE PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

Competenza Chiave n. 3: Competenza matematica e competenza in scienze, tecnologia e ingegneria. Descrizione: Sviluppare e utilizzare il pensiero matematico, scientifico e tecnologico per applicare il metodo della scienza alla conoscenza della natura e alla risoluzione delle problematiche quotidiane.

Competenza Chiave n. 4: Competenza digitale. Descrizione: Saper reperire, valutare, conservare, produrre, presentare e scambiare informazioni sul web. Saper riconoscere validità e affidabilità delle informazioni disponibili. Essere consapevoli dei principi etici e legali chiamati in causa con l'utilizzo delle tecnologie digitali.



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it

2 - COMPETENZE DI AREA GENERALE

COMPETENZA di AREA GENERALE n. G7

Descrizione della competenza in uscita: "INDIVIDUARE ED UTILIZZARE LE MODERNE FORME DI COMUNICAZIONE VISIVA E MULTIMEDIALE, ANCHE CON RIFERIMENTO ALLE STRATEGIE ESPRESSIVE E AGLI STRUMENTI TECNICI DELLA COMUNICAZIONE IN RETE"

Competenza INTERMEDIA	Abilità	Conoscenze	Contenuti
Livello QNQ: 2 Descrizione: "Identificare le forme di comunicazione e utilizzare le informazioni per produrre semplici testi multimediali in contesti strutturati, sia in italiano sia nelle lingue straniere oggetto di studio, verificando l'attendibilità delle fonti"	Raccogliere, organizzare, rappresentare e trasmettere informazioni. Utilizzare il linguaggio e gli strumenti adeguati alla situazione comunicativa. Utilizzare la rete Internet per ricercare fonti e dati. Utilizzare la rete Internet per attività di comunicazione interpersonale.	Sistemi di documentazione, archiviazione e trasmissione delle informazioni. Tecniche di presentazione La rete Internet. Funzioni e caratteristiche della rete Internet. I motori di ricerca Principali strumenti di comunicazione: e-mail.	Concetti base della tecnologia informatica ● Informazione ed informatica: la tipologia delle informazioni, il concetto di bit e le unità di misura della memoria. ● Introduzione alla codifica delle informazioni tramite il sistema numerico binario ● Il computer: concetti generali, l'hardware e il software, l'input e l'output, le tipologie di computer ● Dentro il computer: il processore e la scheda madre, la memoria primaria e secondaria, i supporti di memorizzazione, le periferiche input/output, le principali porte del computer. Il software: Sistema Operativo (definizione ed esempi; le sue funzioni: gestione hardware e software; gestione memoria primaria e gestione del file system), Software Applicativo, Software contraffatto e



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it

	Riconoscere i limiti e i rischi dell'uso della rete. Utilizzare applicazioni di scrittura e calcolo	Normativa sulla privacy e sul diritto d'autore. Utilizzo sicuro della rete: firewall, antivirus, protezione dell'identità. Applicazioni di scrittura, calcolo.	diritto d'autore (software commerciali, freeware e opensource). ● Virus ed antivirus. L'uso del computer e la gestione dei file ● Avviare il computer e impostazioni di base ● Elementi del desktop di Windows ● Alcune funzioni di sistema ● Le cartelle, i file e le principali tipologie di file (testo, immagine, video, audio). ● La gestione delle stampe tramite file PDF Scrivere un testo con il computer ● Conoscere il programma di Editing di Testo: Word oppure Google Documenti o Libre Office ● Creare un testo ● Correggere e modificare testi ● Formattare il testo: modificare i caratteri, l'allineamento, l'interlinea, i colori,.. ● Impaginare un documento ● Inserire le immagini ● Formattazione di paragrafi ● Oggetti grafici e immagini ● Elenchi puntati e numerati ● Le tabelle ● Collegamenti ipertestuali ● Fonti, didascalia e sitografia
--	---	---	--



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it

			Strumenti di presentazione e gestione della conoscenza ● Introduzione al programma di Presentazioni: PowerPoint oppure Google Presentazioni o Libre Office,.. ● Creare e modificare una presentazione ● Inserire immagini e oggetti nelle presentazioni ● Animazioni ed effetti di transizione Le reti informatiche: navigazione e ricerche ● Le reti informatiche ● Introduzione alle reti di calcolatori ● Classificazione geografica delle Reti ● Componenti hardware e software di una Rete ● Internet: la rete delle reti ● Internet e il suo funzionamento ● Navigare in rete: introduzione all'utilizzo del browser ed ai motori di ricerca ● Utilizzo semplice della posta elettronica (e-mail) Cittadinanza digitale (Programma di Educazione Civica): ● Il comportamento in rete, Netiquette ● L'identità digitale e il furto di identità digitale ● Pericoli in rete e come prevenirli ● Il Cyberbullismo, l'hate speech, il revenge porn e altre forme di discriminazione online ● L'importanza della privacy nell'uso dei social network ● Software contraffatto e diritto d'autore
--	--	--	---



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017

COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019

e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it

www.istitutogiolitti.edu.it

			• Il Safer Internet Day: la giornata europea della sicurezza in Rete
--	--	--	--



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it

COMPETENZA di AREA GENERALE n. G8

Descrizione della competenza in uscita: "UTILIZZARE LE RETI E GLI STRUMENTI INFORMATICI NELLE ATTIVITÀ DI STUDIO, RICERCA E APPROFONDIMENTO"

Competenza INTERMEDIA	Abilità	Conoscenze	Contenuti
Livello QNQ: 2 Descrizione: "Utilizzare i principali dispositivi individuali e servizi di rete nell'ambito della vita quotidiana e in contesti di studio circoscritti rispettando le norme in materia di sicurezza e privacy."	Raccogliere, organizzare, rappresentare e trasmettere efficacemente informazioni Utilizzare la rete Internet per ricercare fonti e dati Saper garantire una conservazione corretta e sicura delle informazioni	Sistemi di documentazione, archiviazione e trasmissione delle informazioni Strumenti per la rappresentazione multimediale delle informazioni La rete Internet Funzioni, caratteristiche e principali servizi della rete Internet I motori di ricerca Utilizzo sicuro della rete: firewall, antivirus, protezione dell'identità	Concetti base della tecnologia informatica L'uso del computer e la gestione dei file Scrivere un testo con il computer Strumenti di presentazione e gestione della conoscenza Le reti informatiche: navigazione e ricerche Cittadinanza digitale (Programma di Educazione Civica)



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"

I. TECNICO PER IL TURISMO

I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017

COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019

e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it

www.istitutogiolitti.edu.it





ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it

COMPETENZA di AREA GENERALE n. G11

Descrizione della competenza in uscita: "PADRONEGGIARE L'USO DI STRUMENTI TECNOLOGICI CON PARTICOLARE ATTENZIONE ALLA SICUREZZA E ALLA TUTELA DELLA SALUTE NEI LUOGHI DI VITA E DI LAVORO, ALLA TUTELA DELLA PERSONA, DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO"

Competenza INTERMEDIA	Abilità	Conoscenze	Contenuti
Livello QNQ: 2 Descrizione: "Utilizzare gli strumenti tecnologici affidati avendo cura della sicurezza, della tutela della salute nei luoghi di lavoro e della dignità della persona, nel rispetto della normativa di riferimento e sotto supervisione."	Utilizzare programmi e app, su computer, tablet e smartphone, per effettuare le più comuni operazioni di organizzazione, elaborazione, rappresentazione e trasmissione di informazioni.	Strumenti per la rappresentazione multimediale delle informazioni Strumenti per la comunicazione: e-mail	Concetti base della tecnologia informatica L'uso del computer e la gestione dei file Scrivere un testo con il computer Strumenti di presentazione e gestione della conoscenza Le reti informatiche: navigazione e ricerche Cittadinanza digitale (Programma di Educazione Civica)



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it

COMPETENZE DI INDIRIZZO

COMPETENZA DI AREADI INDIRIZZO N. I6

Descrizione della competenza in uscita: "CURARE TUTTE LE FASI DEL CICLO CLIENTE NEL CONTESTO PROFESSIONALE, APPLICANDO LE TECNICHE DI COMUNICAZIONE PIÙ IDONEE ED EFFICACI NEL RISPETTO DELLE DIVERSE CULTURE, DELLE PRESCRIZIONI RELIGIOSE E DELLE SPECIFICHE ESIGENZE DIETETICHE."

Competenza INTERMEDIA	Abilità	Conoscenze	Contenuti
Applicare procedure di base per la cura del ciclo cliente in contesti strutturati e sotto supervisione, adottando idonee tecniche di comunicazione.	Presentarsi in modo professionale. Controllare l'impatto degli elementi extralinguistici sul messaggio verbale e sulla relazione interpersonale. Usare correttamente le forme di comunicazione per accogliere il cliente, interagire e presentare i prodotti/servizi offerti. Individuare all'interno del ciclo cliente gli aspetti sociali, religiosi e dietetici specifici delle diverse culture.	Tecniche di base per la comunicazione professionale applicata alla vendita dei servizi e all'assistenza clienti.	Concetti base della tecnologia informatica L'uso del computer e la gestione dei file Scrivere un testo con il computer Strumenti di presentazione e gestione della conoscenza Le reti informatiche: navigazione e ricerche Cittadinanza digitale (Programma di Educazione Civica)



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it

ATTIVITÀ FORMATIVE PROPOSTE PER L'ANNO

(per esempio: Uda, compiti di realtà, progetti, indagini, uscite didattiche, laboratori...)

- UDA
- Compiti di realtà
- Attività laboratoriali

ABILITÀ MINIME E SAPERI MINIMI richiesti nell'arco dell'a.s. necessari per l'ammissione alla classe successiva:

- Utilizzare e produrre semplici testi multimediali.
- Analizzare dati e interpretarli sviluppando semplici deduzioni e ragionamenti sugli stessi specialmente con l'ausilio di rappresentazioni grafiche.
- Usare in modo consapevole le potenzialità offerte dalle applicazioni informatiche.
- Essere consapevoli delle potenzialità e dei limiti delle tecnologie nel contesto culturale e sociale a cui vengono applicate.

METODOLOGIA

Gli studenti saranno informati del piano di lavoro, delle finalità dell'insegnamento e del suo significato all'inizio e durante tutto l'anno scolastico; saranno altresì resi noti i criteri di valutazione.

La metodologia si avvarrà delle seguenti modalità/tecniche di interventi:

- Didattica laboratoriale.



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it

- Lezione dialogata.
- Flipped.
- Lavori a coppie, peer tutoring.

Prima di iniziare un nuovo argomento saranno ripresi, nel limite del possibile, i prerequisiti necessari.

MATERIALI

Come strumenti di lavoro si utilizzeranno:

- Laboratorio di informatica
- Lim
- Piattaforma GSUITE
- In sostituzione del libro di testo vengono distribuiti dai docenti sulla piattaforma Classroom:
 - Per la parte teorica: materiali documentali preparati dai docenti stessi
 - Per la parte pratica: video tutorial relativi ai prodotti utilizzati
- Altro materiale integrativo è condiviso dai docenti sulla piattaforma Classroom

VERIFICHE E CRITERI DI VALUTAZIONE

La tipologia delle verifiche comprenderà:

- Verifiche scritte scalari, semi-strutturate e strutturate
- Prove informatizzate e su supporti tecnologici



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it

- Nelle verifiche scritte, per allievi BES, riduzione e adattamento del numero degli esercizi senza modificare gli obiettivi formativi
- Interrogazioni programmate (scritte o orali) per eventuali recuperi o compensazioni (il voto in ogni caso sarà inserito come scritto)

La valutazione si baserà sui seguenti criteri:

- Valutare per formare
- Valorizzare il processo di apprendimento dell'allievo e non valutare solo il prodotto/risultato; valutare per "dare valore" all'allievo e al suo percorso
- Rendere l'allievo il più possibile consapevole del processo valutativo
- Rassicurare sulle conseguenze delle valutazioni

Contribuiranno a definire la valutazione dello studente anche alcuni i compiti svolti a casa, UDA e compiti di realtà.

La valutazione cercherà di essere la più oggettiva possibile.

I voti andranno da 2 a 10 sia per le prove scritte che per le prove pratiche e seguiranno i criteri tenendo presente le griglie di valutazione d'Istituto approvate dal Collegio dei Docenti.

Il numero complessivo delle prove sarà:

- il numero minimo di prove scritte di informatica è di n. 1 nel trimestre e di n. 1 nel pentamestre;
- il numero minimo di prove pratiche di informatica è di n. 1 nel trimestre e di n. 2 nel pentamestre.
- il numero minimo di prove scritte di educazione civica è di n. 1 nel pentamestre;

La valutazione intermedia e finale terrà conto dei livelli di partenza, delle prestazioni degli allievi, dell'osservazione sistematica e continua dei loro comportamenti e progressi, di elaborati e compiti svolti a casa, dei risultati delle loro ricerche ed esplorazioni individuali e di gruppo, del raggiungimento di competenze di cittadinanza, dell'area generale e di indirizzo.



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"

I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it



Il Coordinatore di Dipartimento