



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it

PIANO di LAVORO del DIPARTIMENTO di INFORMATICA

(Insegnamento di Area di Indirizzo)

Classe ☐ Prima ☒ Seconda

Classe ☐ Terza ☐ Quarta ☐ Quinta

- | | |
|--------------------------|--|
| ☐ | Enogastronomia: esperto della gastronomia del gusto e del benessere |
| ☐ | Enogastronomia: esperto della gastronomia del gusto e del benessere – Pastry Chef |
| ☐ | Servizi di sala e Vendita: esperto di Mixology e Sommellerie |
| ☐ | Accoglienza turistica: esperto del settore turistico – ricettivo del territorio |



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it

COMPETENZE CORRELATE

trasversali rispetto a quelle dell'Area di indirizzo

1 - COMPETENZE CHIAVE EUROPEE PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

Competenza Chiave n. 3: Competenza matematica e competenza in scienze, tecnologia e ingegneria. Descrizione: Sviluppare e utilizzare il pensiero matematico, scientifico e tecnologico per applicare il metodo della scienza alla conoscenza della natura e alla risoluzione delle problematiche quotidiane.

Competenza Chiave n. 4: Competenza digitale. Descrizione: Saper reperire, valutare, conservare, produrre, presentare e scambiare informazioni sul web. Saper riconoscere validità e affidabilità delle informazioni disponibili. Essere consapevoli dei principi etici e legali chiamati in causa con l'utilizzo delle tecnologie digitali.



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"

I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it



2 - COMPETENZE DI AREA GENERALE

COMPETENZA di AREA GENERALE n. G7

Descrizione della competenza in uscita: "INDIVIDUARE ED UTILIZZARE LE MODERNE FORME DI COMUNICAZIONE VISIVA E MULTIMEDIALE, ANCHE CON RIFERIMENTO ALLE STRATEGIE ESPRESSIVE E AGLI STRUMENTI TECNICI DELLA COMUNICAZIONE IN RETE"

Competenza INTERMEDIA	Abilità	Conoscenze	Contenuti
Livello QNQ: 2 Descrizione: "Identificare le forme di comunicazione e utilizzare le informazioni per produrre semplici testi multimediali in contesti strutturati, sia in italiano sia nelle lingue straniere oggetto di studio, verificando l'attendibilità delle fonti."	Raccogliere, organizzare, rappresentare e trasmettere informazioni. Utilizzare il linguaggio e gli strumenti adeguati alla situazione comunicativa. Utilizzare la rete Internet per ricercare fonti e dati. Utilizzare la rete Internet per attività di comunicazione interpersonale. Riconoscere i limiti e i rischi dell'uso della rete.	Informazioni, dati. Sistemi di documentazione, archiviazione e trasmissione delle informazioni. Elementi fondamentali dei sistemi informativi. Tecniche di presentazione. Tecniche di comunicazione. La rete Internet Funzioni e caratteristiche della rete Internet	Scrivere un testo con il computer ● Conoscere il programma di Editing di Testo: Google Documenti e Word (oppure Libreoffice) ● Trova e sostituisci ● Oggetti grafici e costruzione di mappe concettuali ● Disegnare forme, caselle e linee ● Stesura di un CV sul modello standard europeo ● Scrivere una relazione: indice automatico; capitoli, intestazione, numerazione e note a piè pagina, didascalie, collegamenti ipertestuali; bibliografia e sitografia Strumenti di presentazione e gestione della conoscenza ● Utilizzare il programma di Presentazioni: Google Presentazioni e PowerPoint oppure Libreoffice,.. ● Grafici e oggetti multimediali nelle



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"

I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it



	Utilizzare applicazioni di scrittura, calcolo.	Principali strumenti di comunicazione: social networks, forum, blog, e-mail. Normativa sul diritto d'autore. Utilizzo sicuro della rete: firewall, antivirus, protezione dell'identità Applicazioni di scrittura, calcolo.	presentazioni ● La presentazione multimediale con utilizzo di link ● Efficacia della presentazione multimediale rivolta al pubblico Comunicare, condividere e collaborare in rete ● Gestione avanzata della posta elettronica: le cartelle/etichette, i contatti e i gruppi, la PEC, spam, phishing ● Modello Client / Server e i protocolli di trasmissione dei dati ● Malware e strumenti di sicurezza informatica (virus, spyware, trojan, worm, hacking) ● Utilizzo avanzato dei motori di ricerca (cronologia, preferiti, cash e cookie) ● Il cloud computing ● Le app di Google nel cloud ● Strumenti per comunicare con internet: Blog e forum, Social network, Wiki ● Introduzione al Deep Web ● I rischi e la prevenzione all'interno del Dark Web ● Significato e caratteristiche di Blockchain e cryptovalute ● Cenni allo sviluppo dell'AI (intelligenza artificiale) Elaborare informazioni con il foglio elettronico ● Introduzione all'uso del Foglio di Calcolo:
--	--	--	---



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"

I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it



			Google Fogli e Excel oppure Libreoffice. ● Modificare i dati in un foglio di lavoro ● L'ordinamento e i filtri dei dati ● I comandi per il formato dei dati e la formattazione condizionale ● Grafici elementari ● Calcoli e formule aritmetiche elementari ● Le formule di uso comune (SOMMA, MEDIA, MIN, MAX) ● Le operazioni di selezione, copia, spostamento e trascinamento delle formule ● I riferimenti alle celle (relativi ed assoluti) ● I fogli di calcoli e i riferimenti ai fogli ● La stampa del foglio di lavoro ● Le funzioni logiche e di decisione (SE, SOMMA.SE, CONTA, CONTA.SE) L'uso del computer e la gestione dei file ● La codifica delle informazioni ● La compressione con e senza perdita di dati ● La tipologia dei file Cittadinanza digitale (Programma di Educazione Civica): ● Fake news e fonti attendibili ● La ricerca di approvazione sui social ● Hikikomori e ritiro sociale ● La condivisione di idee e la collaborazione online ● Spid: l'identità digitale
--	--	--	---



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"

I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it



COMPETENZA di AREA GENERALE n. G8

Descrizione della competenza in uscita: "UTILIZZARE LE RETI E GLI STRUMENTI INFORMATICI NELLE ATTIVITÀ DI STUDIO, RICERCA E APPROFONDIMENTO"

Competenza INTERMEDIA	Abilità	Conoscenze	Contenuti
Livello QNQ: 2 Descrizione: "Utilizzare i principali dispositivi individuali e servizi di rete nell'ambito della vita quotidiana e in contesti di studio circoscritti rispettando le norme in materia di sicurezza e privacy."	Raccogliere, organizzare, rappresentare e trasmettere efficacemente informazioni. Utilizzare la rete Internet per ricercare fonti e dati. Saper garantire una conservazione corretta e sicura delle informazioni.	Sistemi di documentazione, archiviazione e trasmissione delle informazioni. Il foglio elettronico: caratteristiche e principali funzioni. Il database: struttura e utilizzo. Strumenti per la rappresentazione multimediale delle informazioni. La rete Internet Funzioni, caratteristiche e principali servizi della rete Internet I sistemi di archiviazione "Cloud"	Scrivere un testo con il computer Strumenti di presentazione e gestione della conoscenza Comunicare, condividere e collaborare in rete Elaborare informazioni con il foglio elettronico L'uso del computer e la gestione dei file Cittadinanza digitale



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it

COMPETENZA di AREA GENERALE n. G11

Descrizione della competenza in uscita: "PADRONEGGIARE L'USO DI STRUMENTI TECNOLOGICI CON PARTICOLARE ATTENZIONE ALLA SICUREZZA E ALLA TUTELA DELLA SALUTE NEI LUOGHI DI VITA E DI LAVORO, ALLA TUTELA DELLA PERSONA, DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO"

Competenza INTERMEDIA	Abilità	Conoscenze	Contenuti
Livello QNQ: 2 Descrizione: "Utilizzare gli strumenti tecnologici affidati avendo cura della sicurezza, della tutela della salute nei luoghi di lavoro e della dignità della persona, nel rispetto della normativa di riferimento e sotto supervisione."	Utilizzare programmi e app, su computer, tablet e smartphones, per effettuare le più comuni operazioni di organizzazione, elaborazione, rappresentazione e trasmissione di informazioni	Il foglio elettronico: caratteristiche e principali funzioni Strumenti per la rappresentazione multimediale delle informazioni Strumenti per la comunicazione: e-mail, forum, social networks, blog, wiki	Scrivere un testo con il computer Strumenti di presentazione e gestione della conoscenza Comunicare, condividere e collaborare in rete Elaborare informazioni con il foglio elettronico L'uso del computer e la gestione dei file Cittadinanza digitale



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"

I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it



COMPETENZE DI INDIRIZZO

si fa riferimento all'Allegato C delle Linee guida agosto 2019 e a quanto concordato nella riunione dei coordinatori di dipartimento

COMPETENZA DI AREA DI INDIRIZZO N. 110

Descrizione della competenza in uscita: "SUPPORTARE LE ATTIVITÀ DI BUDGETING-REPORTING AZIENDALE E COLLABORARE ALLA DEFINIZIONE DELLE STRATEGIE DI REVENUE MANAGEMENT, PERSEGUENDO OBIETTIVI DI REDDITIVITÀ ATTRAVERSO OPPORTUNE AZIONI DI MARKETING."

Competenza INTERMEDIA	Abilità	Conoscenze	Contenuti
Descrizione: "Eseguire compiti semplici, in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti, di budgeting-reporting aziendale sotto supervisione."	Effettuare semplici operazioni di calcolo e rendicontazione in riferimento al costo dei prodotti e servizi.	Tipologia dei documenti contabili: loro caratteristiche e procedure per l'elaborazione e la registrazione.	Scrivere un testo con il computer Strumenti di presentazione e gestione della conoscenza Comunicare, condividere e collaborare in rete Elaborare informazioni con il foglio elettronico L'uso del computer e la gestione dei file Cittadinanza digitale



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it

ATTIVITÀ FORMATIVE PROPOSTE PER L'ANNO

(per esempio: Uda, compiti di realtà, progetti, indagini, uscite didattiche, laboratori...)

- UDA
- Compiti di realtà
- Attività laboratoriali

ABILITÀ MINIME E SAPERI MINIMI richiesti nell'arco dell'a.s. necessari per l'ammissione alla classe successiva:

- Utilizzare e produrre testi multimediali.
- Analizzare dati e interpretarli sviluppando semplici deduzioni e ragionamenti sugli stessi specialmente con l'ausilio di rappresentazioni grafiche.
- Usare in modo consapevole le potenzialità offerte dalle applicazioni informatiche.
- Essere consapevoli delle potenzialità e dei limiti delle tecnologie nel contesto culturale e sociale a cui vengono applicate.

METODOLOGIA

Gli studenti saranno informati del piano di lavoro, delle finalità dell'insegnamento e del suo significato all'inizio e durante tutto l'anno scolastico; saranno altresì resi noti i criteri di valutazione.

La metodologia si avvarrà delle seguenti modalità/tecniche di interventi:

- Didattica laboratoriale.
- Lezione dialogata.
- Flipped.
- Lavori a coppie, peer tutoring.



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"

I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it



Prima di iniziare un nuovo argomento saranno ripresi, nel limite del possibile, i prerequisiti necessari.

MATERIALI

Come strumenti di lavoro si utilizzeranno:

- Laboratorio di informatica
- Lim
- Piattaforma GSUITE
- In sostituzione del libro di testo vengono distribuiti dai docenti sulla piattaforma Classroom:
 - Per la parte teorica: materiali documentali preparati dai docenti stessi
 - Per la parte pratica: video tutorial relativi ai prodotti utilizzati
- Altro materiale integrativo è condiviso dai docenti sulla piattaforma Classroom

VERIFICHE E CRITERI DI VALUTAZIONE

La tipologia delle verifiche comprenderà:

- Verifiche scritte scalari, semi-strutturate e strutturate
- Prove informatizzate e su supporti tecnologici
- Nelle verifiche scritte, per allievi BES, riduzione e adattamento del numero degli esercizi senza modificare gli obiettivi formativi
- Interrogazioni programmate (scritte o orali) per eventuali recuperi o compensazioni (il voto in ogni caso sarà inserito come scritto)

La valutazione si baserà sui seguenti criteri:



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 - 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec: tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it

- Valutare per formare
- Valorizzare il processo di apprendimento dell'allievo e non valutare solo il prodotto/risultato; valutare per "dare valore" all'allievo e al suo percorso
- Rendere l'allievo il più possibile consapevole del processo valutativo
- Rassicurare sulle conseguenze delle valutazioni

Contribuiranno a definire la valutazione dello studente anche alcuni i compiti svolti a casa, UDA e compiti di realtà.

La valutazione cercherà di essere la più oggettiva possibile.

I voti andranno da 2 a 10 sia per le prove scritte che per le prove pratiche e seguiranno i criteri tenendo presente le griglie di valutazione d'Istituto approvate dal Collegio dei Docenti.

Il numero complessivo delle prove sarà:

- il numero minimo di prove scritte di informatica è di n. 1 nel trimestre e di n. 1 nel pentamestre;
- il numero minimo di prove pratiche di informatica è di n. 1 nel trimestre e di n. 2 nel pentamestre.
- il numero minimo di prove scritte di educazione civica è di n. 1 nel trimestre e di n. 1 nel pentamestre;

La valutazione intermedia e finale terrà conto dei livelli di partenza, delle prestazioni degli allievi, dell'osservazione sistematica e continua dei loro comportamenti e progressi, di elaborati e compiti svolti a casa, dei risultati delle loro ricerche ed esplorazioni individuali e di gruppo, del raggiungimento di competenze di cittadinanza, dell'area generale e di indirizzo.

Il Coordinatore di Dipartimento