



REGISTRO ELETTRONICO MASTERCOM RECUPERO
CREDENZIALI

GUIDA PER LE FAMIGLIE

Da sito internet

Per accedere al registro elettronico genitori cliccare sul seguente link

<https://giolitti-to-sito.registroelettronico.com/login>

Il link è sempre reperibile sul sito Istituzionale seguendo il percorso

Link rapidi/Registro elettronico → Registro elettronico famiglie

Si aprirà la seguente finestra

Qualora si sia dimenticata la Password cliccare su “Password dimenticata”

Inserire l’indirizzo mail comunicato alla scuola all’atto dell’iscrizione.

ATTENZIONE avere attivo l’indirizzo mail comunicato alla scuola è l’unico modo per poter recuperare in autonomia le credenziali è quindi fondamentale che l’indirizzo sia attivo e che sia di possesso unico del genitore.

Avete scordato le vostre credenziali?

Inserite il vostro nome utente. Riceverete alla vostra email un link che vi permetterà di accedere temporaneamente al sito e procedere al cambio della password.

Cliccare per accettare i termini

Email *
Indirizzo Email

Cliccando questo, accettate i [Termini](#) e dichiarate di aver letto la nostra [Politica di Conservazione dei Dati](#), incluso il nostro [Uso dei Cookie](#).

Quindi cliccare sul tasto blu “Richiedi password”

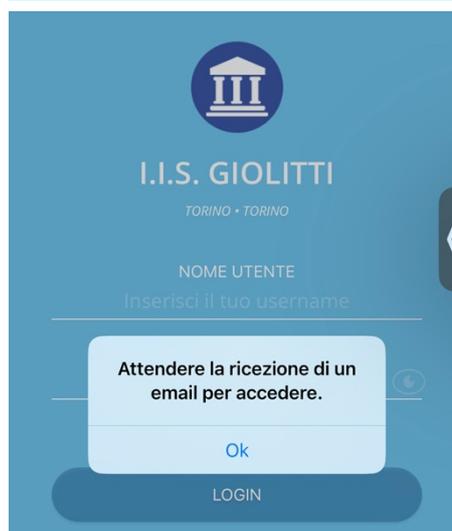
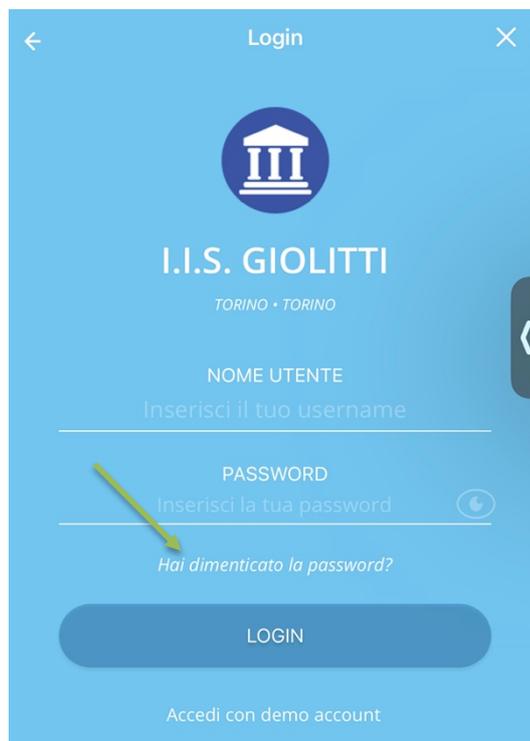
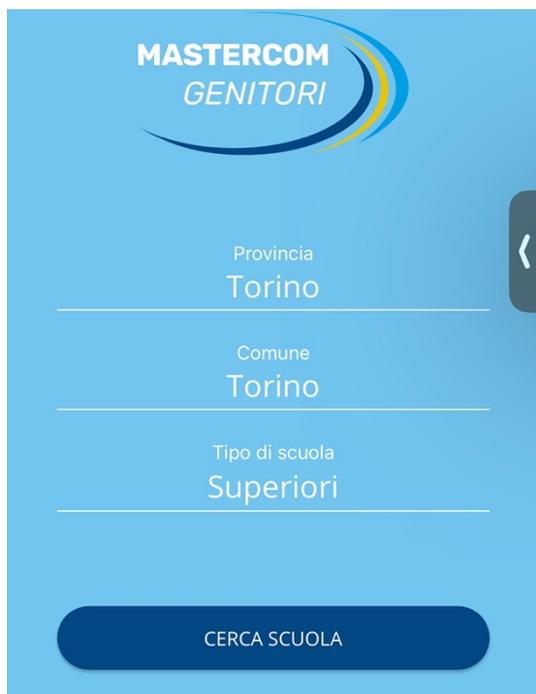
Richiedi password

Non ancora registrato? Fai clic [qui](#) per registrarti.

ATTENZIONE non è possibile iscriversi al servizio in modo autonomo pertanto questa sezione è disattivata.

Già registrato? Cliccare [qui](#) per entrare.

Da applicazione



Credenziali recuperate

Riceverete una mail all'indirizzo email associato al vostro utente contenente un link.

Seguendo il link contenuto nell'email entro i prossimi 60 minuti accederete automaticamente al portale, dove potrete procedere a re-impostare la vostra password.

ATTENZIONE per motivi di sicurezza, il link sarà valido per 60 minuti a partire da questo momento.

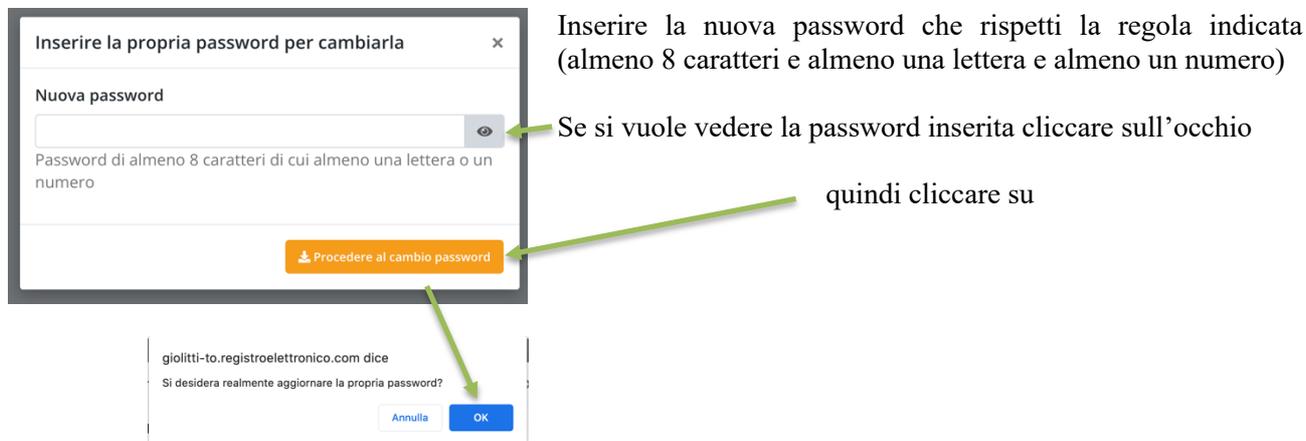
Se avete già proceduto al cambio password, potete premere su "Avanti" per proseguire

Consultando l'indirizzo email associato al vostro utente troverete il seguente messaggio

Utente NNNNNN

Cliccare qui per entrare e re-impostare la propria password.

Cliccando il link si aprirà una finestra



Inserire la nuova password che rispetti la regola indicata (almeno 8 caratteri e almeno una lettera e almeno un numero)

Se si vuole vedere la password inserita cliccare sull'occhio

quindi cliccare su

La password è stata impostata, potete ora accedere con il link <https://giolitti-to-sito.registroelettronico.com/login> oppure a mezzo app e inserire

Codice utente NNNNNN (lo trovate nella mail)

Password (mettere la password che avete appena impostato)

Potreste anche ricevere il seguente messaggio

Attenzione: è stato tentato un recupero credenziali usando questa email.

Questo indirizzo non risulta registrato nel nostro sistema.

Contattare l'istituto scolastico se si desidera che l'email venga inserita a sistema.

Si ricorda che deve essere utilizzato l'indirizzo mail comunicato all'atto dell'iscrizione se ricevete questo messaggio inviate una mail a webmaster@istitutogiolitti.edu.it