



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE  
"GIOVANNI GIOLITTI"



I.T. TECNICO PER IL TURISMO  
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA  
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 –  
0116963017 COD. MECC.: TOIS04200N C.F.:  
80098950019

e-mail: [tois04200n@istruzione.it](mailto:tois04200n@istruzione.it) pec:  
[tois04200n@pec.istruzione.it](mailto:tois04200n@pec.istruzione.it)  
[www.istitutogiolitti.edu.it](http://www.istitutogiolitti.edu.it)

**ESAMI INTEGRATIVI / IDONEITÀ / PRELIMINARI ESAME DI STATO**

**Programmazione della classe 4° per accesso alla classe 5° Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera**

**INSEGNAMENTO: FRANCESE (SECONDA LINGUA STRANIERA)**

**INDIRIZZO: Accoglienza turistica, esperto del settore turistico – ricettivo del territorio**

**Competenze di indirizzo:**

**I6** “Curare tutte le fasi del ciclo cliente nel contesto professionale, applicando tecniche di comunicazione più idonee ed efficaci nel rispetto delle diverse culture, delle prescrizioni religiose e delle specifiche esigenze dietetiche”.

**I7** “Progettare anche con tecnologie digitali eventi gastronomici e culturali che valorizzino il patrimonio e le tipicità locali, nazionali anche in contesti internazionali per la produzione del *Made in Italy*”.

**I8** “Realizzare pacchetti di offerta turistica integrata con i principi dell'eco sostenibilità ambientale promuovendo la vendita dei servizi e dei prodotti coerenti con il contesto territoriale, utilizzando il *web*”.

**Abilità:**

- conoscenza delle strutture linguistiche più complesse;
- consolidamento della conoscenza degli aspetti comunicativi, socio-linguistici della produzione orale in relazione al contesto e agli interlocutori;
- conoscenza delle strategie per la comprensione del senso generale di testi e messaggi più articolati scritti, orali e multimediali riferiti a esperienze personali e all'accoglienza turistica;
- conoscenza più approfondita degli aspetti socio-culturali dei paesi francofoni;
- produzione di testi orali, scritti più articolati e coerenti per esprimere opinioni, intenzioni, descrivere esperienze ed eventi di carattere personale di attualità e di lavoro e comunicare con il cliente;
- conoscenza del lessico specifico e delle espressioni più complesse per esprimere bisogni concreti della vita quotidiana, narrare esperienze e descrivere avvenimenti ed in interagire con i clienti.



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE  
"GIOVANNI GIOLITTI"



I.T. TECNICO PER IL TURISMO  
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 –

0116963017 COD. MECC.: TOIS04200N C.F.:

80098950019

e-mail: tois04200n@istruzione.it pec:

[tois04200n@pec.istruzione.it](mailto:tois04200n@pec.istruzione.it)

[www.istitutogiolitti.edu.it](http://www.istitutogiolitti.edu.it)

**Argomenti essenziali:**

- saper utilizzare il sistema verbale completo (*présent de l'indicatif, passé composé, impératif, imparfait, plus-que-parfait, futur simple et antérieur, conditionnel présent et passé, gérondif, subjonctif, forme passive*);
- saper utilizzare il sistema degli aggettivi e dei pronomi (*démonstratifs, possessifs, personnels, relatifs simples et composés, indéfinis*);
- saper esprimere l'ipotesi e le relazioni logico temporali (*expressions du temps, de la cause, de la conséquence, du but*);
- saper redigere un itinerario turistico;
- saper presentare le risorse turistiche di un luogo (città, mare, montagna);
- saper redigere una mail / lettera di prenotazione, modifica della prenotazione / conferma / annullamento;
- saper presentare le regioni italiane e alcune regioni francesi dal punto di vista geografico, storico, artistico ed enogastronomico;
- saper condurre una conversazione telefonica inerente la prenotazione;
- saper descrivere le diverse tipologie di strutture ricettive.